

## Best Performance für komplexe Herausforderungen

Erfahrene Führungspersönlichkeiten mit profundem Wissen und lösungsorientierten Handlungsweisen unterstützen Unternehmen in Zeiten und Situationen, in denen komplexe Aufgabenstellungen eine zeitnahe Umsetzung erfordern. Wo intern das erforderliche Know-How und die dauerhafte Besetzung einer Führungsposition fehlen, stehen sie sofort im Rahmen eines kurz- oder längerfristigen Einsatzes zur Verfügung.

### Unsere Interim-Manager wollen etwas bewegen - und tun das auch!

Sie haben eine bewusste Entscheidung für diese Form des Arbeitslebens getroffen und reagieren flexibel auf neue Herausforderungen. Sie sind sich ihrer hohen sozialen Verantwortung bewusst und sehen es als persönliche Bestätigung, wenn sie Dinge im Positiven voran bringen können.

### Die Qualitäten unserer Interim-Manager

Unsere Experten bringen ihre persönlichen Erfolgsgeschichten so ein, wie es die individuelle Aufgabenstellung erfordert. Mit Sachkenntnis und Kommunikationsstärke schätzen sie auch in sensiblen Ausnahmesituationen die zu treffenden Maßnahmen realistisch ein.

Zielsicher verwandeln sie adäquate Lösungsstrategien mit ihrem Umsetzungswillen in den Benefit, der für das Unternehmen zählt.



## Mögliche Aufgabenstellungen:

### Im HR-Bereich

- Einführung von Performance Management und Mitarbeitergesprächen
- Aufbau einer qualitätsgesicherten Personalentwicklung
- Implementierung zukunftsorientierter Trainings- und Coachingstrategien
- Optimierung von Recruiting-Strategien
- Unterstützung von Change-Management-Prozessen
- Erneuerung von Entlohnungsmodellen
- Schlichtung zwischen BR und Geschäftsleitung

### Im Customer Service-Bereich

- Führung der Customer Service Abteilung
- Optimierung der Kundenbindungsprozesse hinsichtlich Kundenanforderungen und Wirtschaftlichkeit
- Mitwirkung bei der Umsetzung der Vertriebs- und Dienstleistungsstrategie in Zusammenarbeit mit dem Vertriebs- und Produktmanagement
- Entwicklung, Umsetzung und Steuerung von segmentspezifischen Betreuungskonzepten
- Steuerung der Kundenaufträge/Supportanfragen, Verfolgung und Sicherstellung der termingerechten Belieferung bzw. Bearbeitung
- Analyse der Kundenprobleme - Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Entwicklung von zukunfts- und lösungsorientierten Support-Strategien unter Berücksichtigung der Profitabilität
- Unterstützung des Sales-/Key Account-Teams bei Produktanfragen

### Im IT-Bereich

- Gestalten und Optimieren von IT-Prozessen
- Unterstützung des Managements bei Entwicklung und Rationalisierung bereichsübergreifender Geschäftsprozesse
- Aufbau einer zukunftsorientierten, anforderungsgerechten und effizienten IT
- Einführung neuer IT-Systeme (z. B. ERP-Systeme)
- Aufbau eines IT-Dokumentationswesens für bessere Umsetzungstransparenz

### Im Finance-Bereich

- Verantwortung für das Rechnungswesen, die Kreditoren-, Debitoren- und Anlagenbuchhaltung, sowie für das Hauptbuch
- Optimierung der Bilanz- und Finanzstrukturen
- Verantwortlich für die Steuerung, Koordination, Organisation und Analyse der Jahres-, Quartals-, und Monatsabschlüsse
- Ansprechpartner für Betriebsprüfer, Wirtschaftsprüfer und Kreditinstitute
- Prüfung und Verwaltung von allen gesellschaftsrechtlichen Verträgen

## Problemlösung auf Zeit Vorteile, die sich rechnen!

Ohne eine Erhöhung des Headcounts werden Vakanzen überbrückt und Veränderungsprojekte umgesetzt. Expertenwissen wird bei hohem Workload in kürzester Zeit in das Unternehmen integriert.

Dabei profitieren unsere Klienten nicht nur von der kurzfristigen Lösung eines aktuellen Problems, sondern auch langfristig durch den Wissenstransfer zwischen unseren Experten und den Mitarbeitern.

**Hohe Effizienz und kurzfristige Verfügbarkeit bei kalkulierbaren Kosten.**

Wir finden eine zeitnahe und  
passgenaue Personallösung

Frankl HR - Management & Development  
Herzog-Albrecht-Str. 23 - D-93354 Siegenburg

Tel.: 09444 - 976936 || Email: [info@frankl-hr.de](mailto:info@frankl-hr.de) || [www.frankl-hr.de](http://www.frankl-hr.de)